

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje v souvislosti s poskytováním pohřebních služeb, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Správce osobních údajů klade maximální důraz na důstojnost, diskrétnost a ochranu soukromí všech dotčených osob.

2. Správce osobních údajů

Správce: Pavel Kos

Název: Pohřební ústav Pavel Kos

IČ: 40000397

Sídlo: Tismice 126, Český Brod 282 01

E-mail: pohrbykos@seznam.cz

Telefon: 602221511

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

a) Údaje objednatelů (pozůstalých)

- jméno a příjmení
- adresa
- e-mail, telefon
- fakturační údaje
- údaje uvedené ve smlouvě nebo objednávce

b) Údaje o zesnulých osobách

- jméno, příjmení
- datum narození a úmrtí
- místo úmrtí
- další údaje nezbytné k zajištění pohřebních služeb

Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem splnění zákonných povinností a poskytnutí služby.

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy o poskytnutí pohřebních služeb,
- plnění zákonných povinností (zejména evidence, účetnictví, matriční agenda),
- komunikace s objednateli,
- vyřizování reklamací a dotazů,
- ochrany práv a právních nároků správce.

5. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
- plnění právních povinností,
- oprávněného zájmu správce,
- případně souhlasu subjektu údajů (např. u nadstandardní komunikace).

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu stanovenou právními předpisy (zejména účetní a daňové povinnosti),
- po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků.
-

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně zlikvidovány.

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze:

- orgánům veřejné moci (matriky, soudy apod.),
- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům technických služeb (IT, hosting),

- dalším subjektům, pokud to vyžaduje zákon.

Údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU.

8. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na jejich opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů (pokud je relevantní),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, tel.: 234 665 111 web: <https://www.uoou.cz/>

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti:

- neoprávněnému přístupu,
- ztrátě, zneužití nebo poškození.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1.1.2026

Správce si vyhrazuje právo je v případě potřeby aktualizovat.

11. Cookies

11.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány do zařízení návštěvníka webových stránek. Slouží k zajištění správného fungování webu, ke zlepšení jeho funkčnosti a k analýze návštěvnosti.

11.2 Jaké cookies používáme

Na našich webových stránkách používáme následující typy cookies:

a) Nezbytné (technické) cookies

Tyto cookies jsou nutné pro správné fungování webových stránek a jejich používání není možné vypnout. Bez těchto cookies by nebylo možné:

- zobrazit webové stránky správně,
- odeslat formulář,
- zajistit bezpečný provoz webu.

b) Analytické cookies

Analytické cookies nám pomáhají porozumět tomu, jak návštěvníci web používají, a umožňují nám zlepšovat jeho funkčnost a obsah. Tyto cookies zpracováváme pouze na základě souhlasu návštěvníka.

11.3 Právní základ zpracování cookies

- nezbytné cookies: oprávněný zájem správce
- analytické cookies: souhlas uživatele

Souhlas s použitím cookies může návštěvník kdykoliv odvolat nebo změnit prostřednictvím nastavení svého prohlížeče nebo cookie lišty na webových stránkách.

11.4 Jak lze cookies odmítnout

Používání cookies lze upravit v nastavení internetového prohlížeče. Upozorňujeme, že omezení nebo zakázání nezbytných cookies může mít vliv na funkčnost webových stránek.

11.5 Cookies třetích stran

Na webových stránkách mohou být používány také cookies třetích stran (např. poskytovatelé analytických nástrojů). Tyto cookies se řídí zásadami ochrany osobních údajů příslušných třetích stran.